オンライン申請　環境診断ツール

オンラインドクター

セットアップ手順書

はじめに

このたびは、オンライン申請環境診断ツール「オンラインドクター」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。本ソフトウェアをパソコンへ正しくセットアップいただくために、ご利用前に本書を必ずお読みください。

「オンラインドクター」は、

■ 法務省「オンライン申請システム」の環境を構築したいとき
■ 法務省「オンライン申請システム」のプログラムが更新になったとき
■ 法務省「オンライン申請システム」が突然利用できなくなったとき

にお役に立ちます。

ただし、以下のような場合には、「オンラインドクター」でオンライン申請のトラブルは解消できませんのでご了承ください。

１．法務省「オンライン申請システム」の不具合などにより動作がおかしい場合
２．オンライン申請に利用するコンピュータや周辺機器（IC カードリーダ・ライタ等）に不具合が生じている場合
３．インターネット回線またはサービスプロバイダ側に不具合が生じている場合
４．法務省「オンライン申請システム」を利用する際の操作方法や手順が間違っている場合

ご注意

本システムのご使用にあたっては、お客様に対する弊社の使用許諾によるものとします。これに基づき、プログラム著作権保護のため、下記の事項について一読された上、ご理解ご承諾くださるようお願い致します。

1. このソフトウェアの著作権は、日立ビジネスソリューション株式会社にあります。
2. このソフトウェアおよびマニュアルの一部または全部を無断で使用したり、複製したりすることはできません。
3. このソフトウェアは、コンピュータ１台について、１セットを導入していただくことになっています。
4. このソフトウェアおよびマニュアルは、本製品の使用権許諾契約書のもとでのみ使用することができます。
5. このソフトウェアおよびマニュアルを運用した結果の影響については、いかなる責任も負いかねます。
6. このマニュアルに記載されている住所、固有名詞等は全て架空のものです。
7. このマニュアルに記載されている内容は、使用するシステム環境によって異なることがあります。また、将来予告なしに変更することがあります。

「オンラインドクター」は、日立ビジネスソリューション株式会社で登録商標申請中です。
Microsoft、MS および Windows は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corporation の登録商標です。
Pentium は、米国インテル社の登録商標です。
その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

目次

第１章　本システムの概要 1
１－１　オンラインドクターとは 2
１－２　ご利用の前に 4
１－２－１　動作環境 4
第２章　セットアップ 5
２－１　セットアップの前に 6
２－１－１　プログラムのダウンロード 6
２－２　セットアップの注意事項 7
２－３　セットアップ方法 8
２－４　セットアップの後に 13
２－４－１　セットアップの確認 13
２－４－２　ユーザ情報保存 15
２－５　本システムの削除 17
２－５－１　本システムの削除方法 17

第１章　本システムの概要

１－１　オンラインドクターとは

１－２　ご利用の前に

１－１　オンラインドクターとは

法務省「オンライン申請」を利用するにあたり、事前にご利用になるコンピュータに、各種ソフトウェアのインストール・設定を行い、「オンライン申請」の環境を構築する必要があります。しかしながら、その設定は複雑で、かつ顕著に更新される度に再度、ソフトウェアのインストール・設定が必要となります。
「オンラインドクター」は、ご利用になるコンピュータに法務省「オンライン申請」環境が正しく設定されているかを診断し、設定されていない場合は、自動的に必要なソフトウェアを収集して、インストール・設定を行うソフトウェアです。「オンラインドクター」を継続してお使いいただくことにより、常に最新の法務省「オンライン申請」環境を維持することができます。

また、サムポローニア Neo のソフトメンテナンス契約されているお客様ついては、サムポローニア Neo が最新になっていない場合は、自動的に最新版にバージョンアップします。

「オンラインドクター」は、以下に示す環境を診断し構築します。

システム環境	項目	診断	対策
Windows	お使いのコンピュータにアンチウィルスソフトがインストールされているか診断します。	○	×
法務省　オンライン申請	法務省「申請書作成支援ソフト」の環境が正しくインストール・設定されているか診断します（ソフトウェアが最新のバージョンであるかも診断します）。正しくインストール・設定されていない場合は、自動的に修復します。 ※一部、手動で操作いただく部分もございます。	○	○
	法務省「オンライン申請ソフト」の環境が正しくインストール・設定されているか診断します。正しくインストール・設定されていない場合は、自動的に修復します。	○	○
	(財)民事法務協会「登記情報提供サービス」の環境が正しくインストール・設定されているか診断します。正しくインストール・設定されていない場合は、自動的に修復します。	○	○
	日本司法書士会連合会「司法書士認証サービス」の環境（含む法務省「IC　カードライブラリ切替ツール」）が正しくインストール・設定されているか診断します。正しくインストール・設定されていない場合は、自動的に修復します。	○	○
サムポローニアNeo	サムポローニアNeoの環境が最新になっているか診断します。 最新になっていない場合は、、ソフトメンテナンス契約されているお客様ついては、自動的に最新版にバージョンアップします。 ※一部、手動で操作いただく部分もございます。	○	○

※「対策」が“×”の項目は、診断のみを行います。

１－２　ご利用の前に

１－２－１　動作環境

■必要システム

推奨マシンスペック	
ＣＰＵ	Intel® Pentium®4 プロセッサまたは同等以上
周波数	2.4GHz 以上
メモリ	512MB 以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量
ディスプレイ	1024×768 ピクセル推奨
ネットワーク	インターネット接続環境が必要です。

本システムをご利用いただく上で、お客様の機械の環境によっては、安定した動作を保証することはできません。適切な環境を維持するため機械を限定し、ご利用いただくことをおすすめします。その他の詳細なハードウェア環境につきましては、販売店または弊社へお問い合わせくださるようにお願いいたします。

■必要ソフトウェア

ＯＳ	Microsoft® Windows®2000 Professional(SP4) 日本語版 Microsoft® Windows®XP Professional(SP1)・(SP2) 日本語版 Microsoft® Windows®XP Home Edtion(SP1)・(SP2) 日本語版 Microsoft® Windows Vista® Business 日本語版
その他	Microsoft® Internet Explorer® (6.0)・(7.0) Microsoft® .Net Framework(2.0) Microsoft® Visual C++ 2005 Redistributable

第２章　セットアップ

２－１　セットアップの前に

２－２　セットアップの注意事項

２－３　セットアップ方法

２－４　セットアップの後に

２－５　本システムの削除

２－１　セットアップの前に

２－１－１　プログラムのダウンロード

はじめに、司法書士ブレイン(https://www.shiho-brain.jp/)から、オンラインドクター用ユーザ登録を行います。
ユーザ登録が完了するとユーザ ID・パスワードを発行します。
メールにてユーザ登録完了のご連絡をしますのでメールアドレスをご用意ください。

こちら(https://www.shiho-brain.jp/onlinedoctor/file_download.php)のサイトにアクセスし、発行されたユーザID・パスワードを入力し、「オンラインドクター」をダウンロードしてください。

２－２　セットアップの注意事項

セットアップするシステムや、使用する OS の動作環境に関する注意事項は以下のとおりです。

(一般的なもの)

●対応している Windows は、Windows2000(SP4 以上)、WindowsXP(Professional/ Home Edtion) (SP1 以上)、WindowsVista Business となっています。

●システムをセットアップされる際には、Internet Explorer 6.0 以上を、前もってセットアップしてください。

(Windows2000、WindowsXP、WindowsVista 環境)

●セットアップする時のユーザと、動作させる時のユーザは同一となりますので、あらかじめ使用するユーザでログインしてから、セットアップしてください。

●セットアップする時、そのユーザにはその機械での Administrator 権限を与えてください。

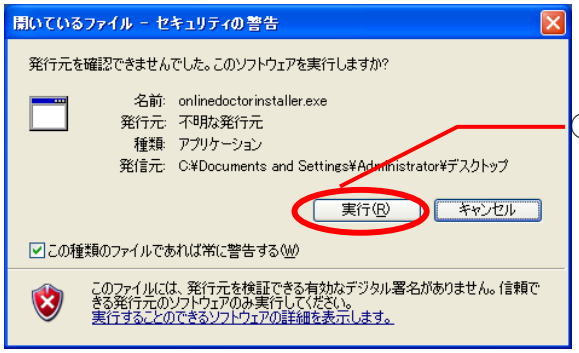
(セットアップ中の注意)

●マシン環境によって.Net Framework をインストールした後に強制的に再起動がかかる場合があります。インストールが正しく終了していませんので、再度セットアップを実行してください。

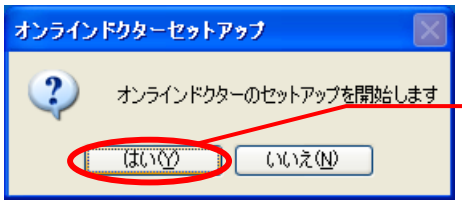
２－３　セットアップ方法

１．起動中のアプリケーションをすべて終了し、Windows のデスクトップ画面にします。ダウンロードした「onlinedoctorinstaller.exe」をダブルクリックし、実行します。

「開いているファイルーセキュリティの警告」画面が表示されます。[実行]ボタンをクリックします。

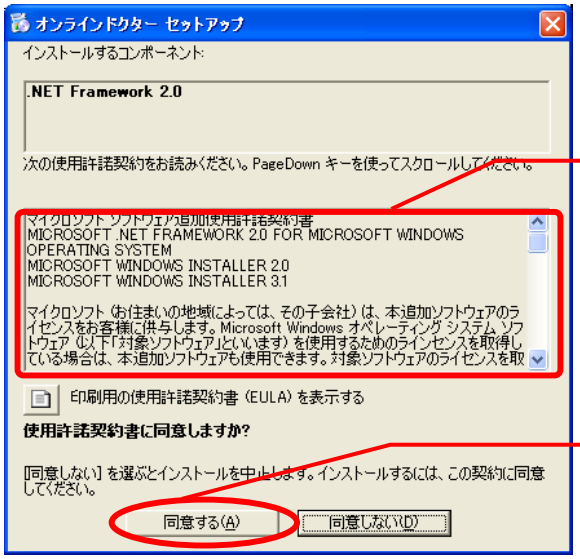


２．画面に表示された指示に従い、インストールを進めます。



使用するコンピュータに「Microsoft .NET Framework 2.0」がインストールされていない場合は、３．に進みます。インストールされている場合は、４．に進みます。

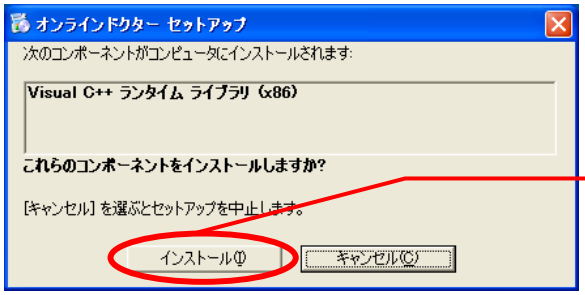
３．「.Net Framework 2.0」をインストールします。画面に表示された指示に従い、インストールを進めます。



①.Net Framework 2.0 の使用許諾契約書を確認します。

②クリックします。

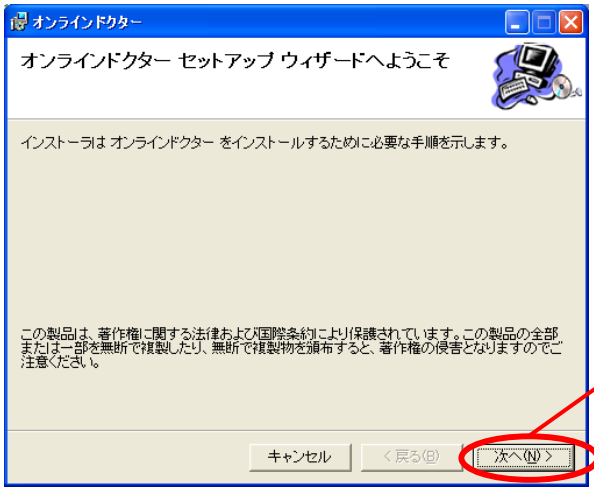
４．「Visual C++ ランタイム ライブラリ」をインストールします。画面に表示された指示に従い、インストールを進めます。

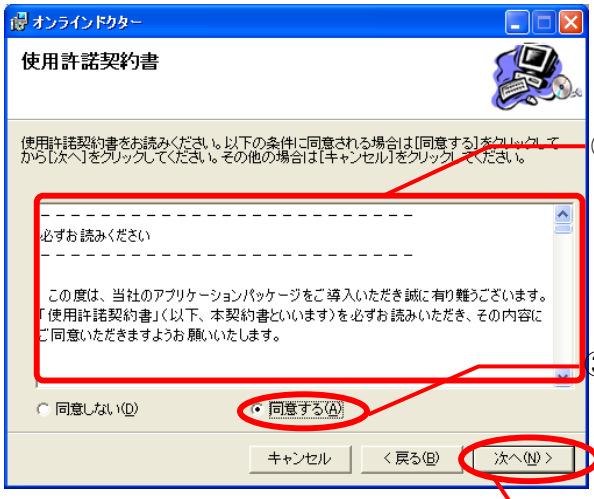


①クリックします。

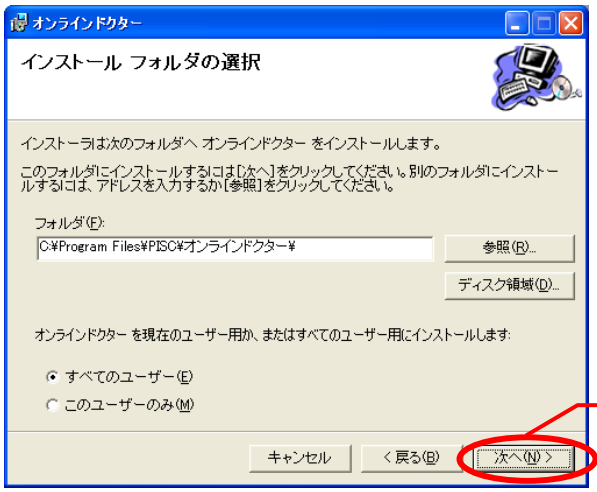
続いて、「オンラインドクター」本体をインストールします。

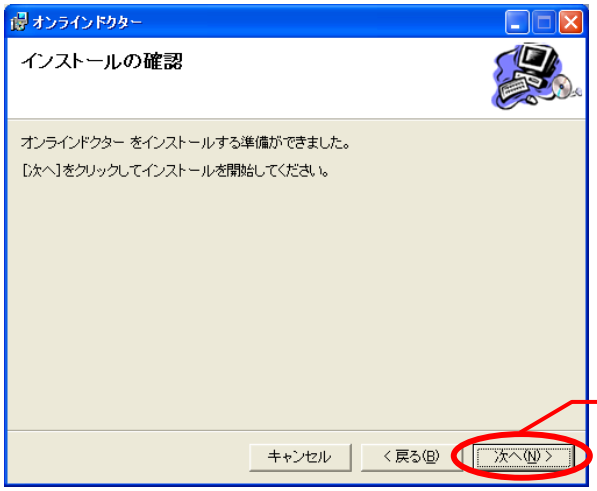
５．「オンラインドクター」をインストールします。画面に表示された指示に従い、インストールを進めます。



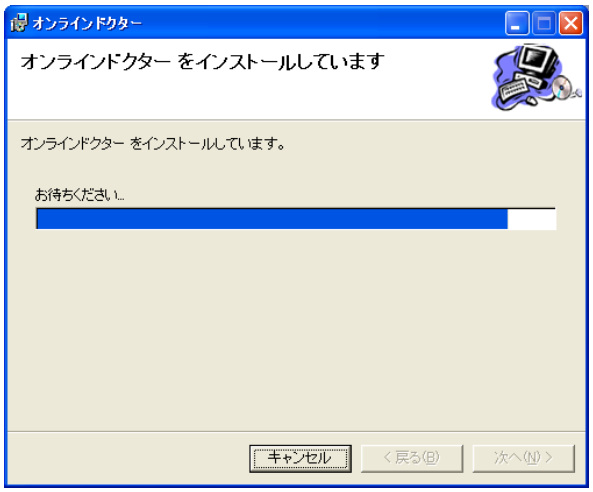


※ 使用許諾契約書に同意いただけない場合は、インストールを進めることができません。





「オンラインドクター」のインストールが実行されるので、インストールが完了するまで、そのまましばらくお待ちください。



⑦クリックします。

以上で「オンラインドクター」のインストールは完了します。

２－４　セットアップの後に

セットアップ終了後には、セットアップ結果の確認を行います。

２－４－１　セットアップの確認

セットアップが正常に終了したことを確認します。

■Windows の「デスクトップ」に、以下のアイコンが表示されます。

■Windows の「スタートメニュー」に「オンラインドクター」のメニューが追加されます。

メニュー名	説　明
オンラインドクター	オンラインドクターを起動します。
オンラインドクター マニュアル	オンラインドクターの取扱説明書を PDF で表示します。
プロキシ設定ユーティリティ	プロキシ経由でインターネットにアクセスする場合は、本ツールを使ってプロキシの設定を行います。 プロキシの設定方法については、「オンラインドクター マニュアル」の 7-3 プロキシ設定を参照してください。
ユーザ情報保存ユーティリティ	オンラインドクターをはじめて起動する前に本ツールを使ってユーザ情報の設定を行います。2-4-2 ユーザ情報保存を参照してください。

【オンラインドクターのご利用方法について】

オンラインドクターのご利用方法については、セットアップ後、「オンラインドクター マニュアル」を参照してください。

「オンラインドクター マニュアル」は、以下の方法で表示できます。

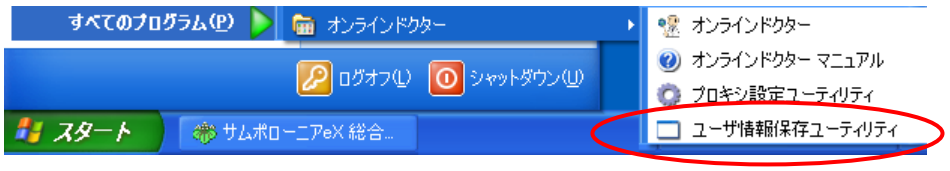
Windows スタートメニューから「オンラインドクター」－「オンラインドクター マニュアル」を選択してください。

①クリックします。

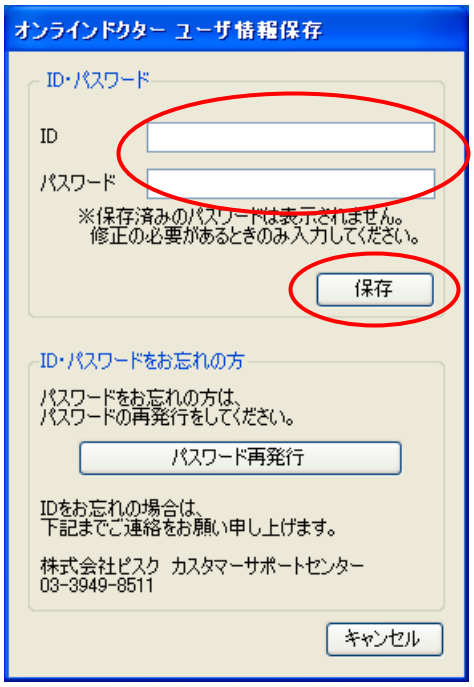
２－４－２　ユーザ情報保存

本システムを利用開始前に、ユーザ情報の設定が必要となります。
オンラインドクターをはじめてお使いになる前に必ず［ユーザ情報保存ユーティリティ］を起動してＩＤ、パスワードの設定を行ってください。

１．［スタートメニュー］の［すべてのプログラム］をクリックします。
次に［オンラインドクター］の［ユーザ情報保存ユーティリティ］をクリックします。

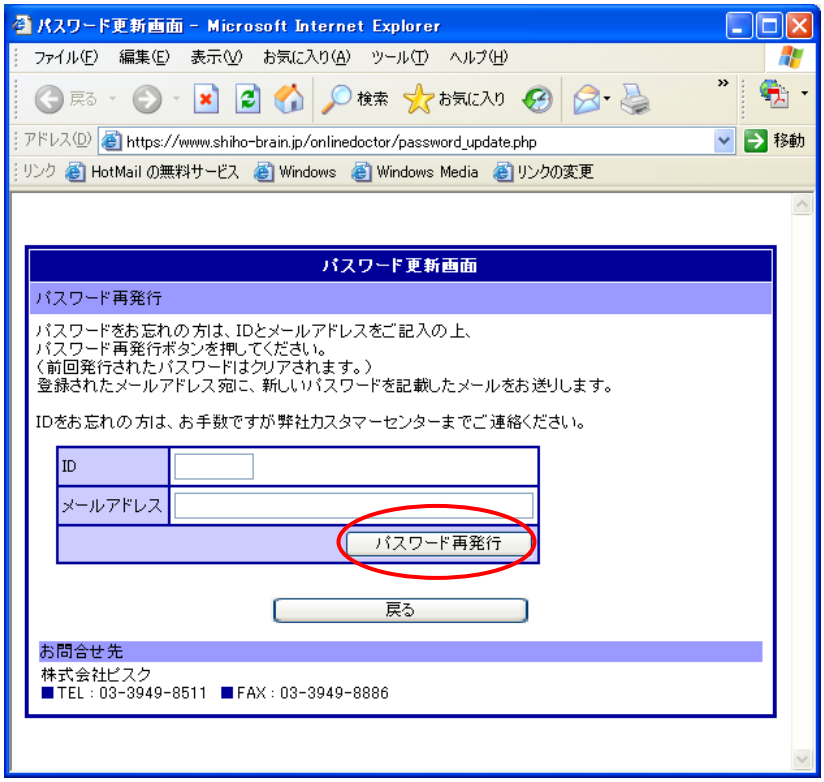


２．［オンラインドクター　ユーザ情報保存］ダイアログボックスが表示されたら、ＩＤ、パスワードを入力して［保存］ボタンをクリックします。
※ユーザー登録した際に発行されたＩＤ、パスワードを入力します。



パスワードを忘れてしまった場合、［パスワード再発行］ボタンをクリックします。［パスワード更新画面］が開きます。

ＩＤとメールアドレスを入力して[パスワード再発行]ボタンをクリックします。新しいパスワードは、入力したメールアドレスにお送りします。



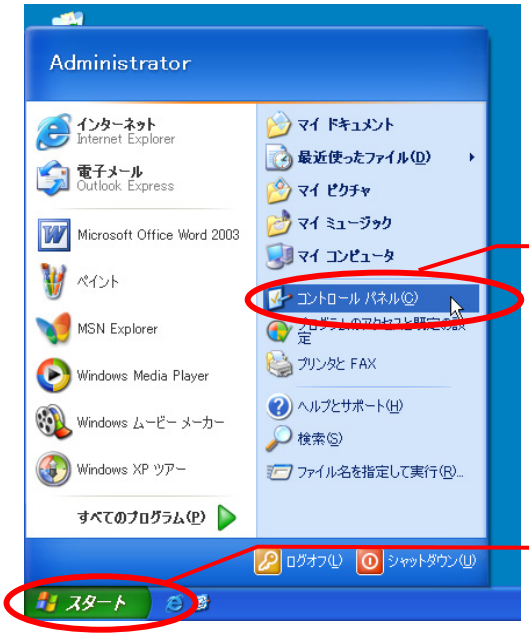
２－５　本システムの削除

Windows 上から本システムの削除を行います。本システムの使用を続ける場合は、この操作を行わないでください。

２－５－１　本システムの削除方法

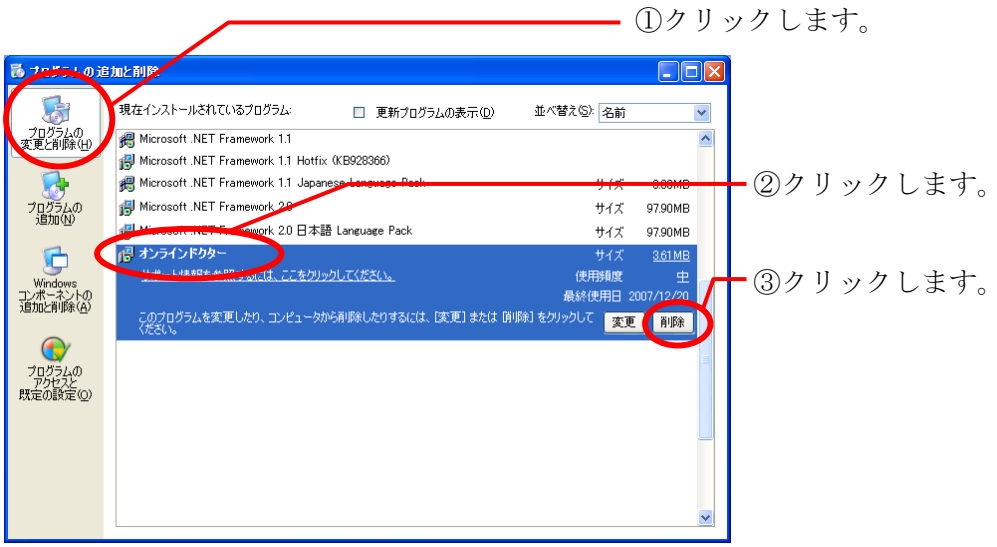
システムが起動されていないことを確認し、以下の操作を行ってください。

１．[スタート]ボタンをクリックして表示されるスタートメニューの［コントロールパネル］を選択し、起動します。

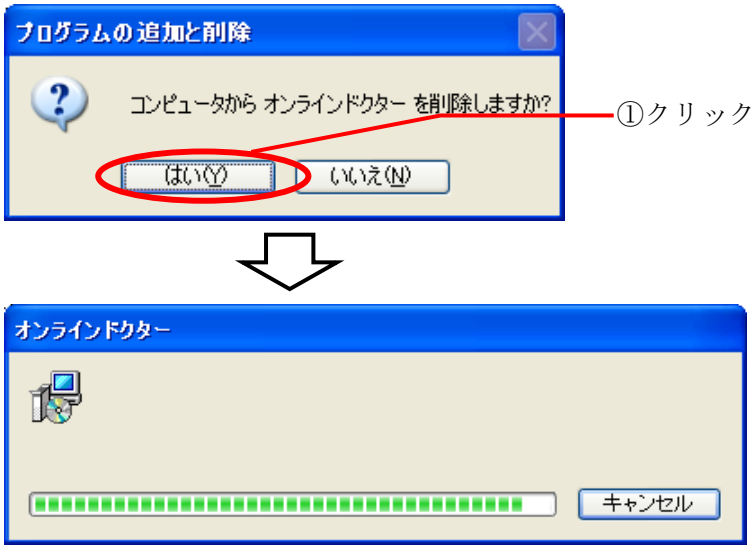


２．［コントロールパネル］に表示される［プログラムの追加と削除］をクリックします。

３．［プログラムの変更と削除］を選択します。［現在インストールされているプログラム］に表示されている［オンラインドクター］を選択し、表示される[削除]ボタンをクリックします。



４．コンピュータから「オンラインドクター」を削除するかの問い合わせダイアログが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。削除が実行され、コンピュータから「オンラインドクター」がアンインストールされます。



５．［現在インストールされているプログラム］から［オンラインドクター］が削除されたことを確認します。

オンライン申請 環境診断ツール

オンライン ドクター

セットアップ手順書

2008 年 12 月 26 日　第 3 版 1 刷

Copyright © 2008 Hitachi Business Solution Co.,Ltd.
All Rights Reserved.

※本書の全部または一部を無断で使用・複製することはできません。